



КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Городской информационно-методический центр «Доступная среда»

**Методические рекомендации
по формированию адресных перечней индивидуальных
социальных маршрутов инвалидов к объектам
социальной инфраструктуры, дорожно-транспортной
инфраструктуры для создания на них условий
доступности для инвалидов с учетом комплексного
подхода на основании поступающих обращений граждан**

Санкт-Петербург
2020 г

Содержание

№ п/п	Наименование раздела	Номер страницы
1	Введение	3
2	Порядок формирования индивидуальных социальных маршрутов для инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур	4
2.1	Организация информирования инвалидов о возможности составления индивидуальных социальных маршрутов	4
2.2	Получение информации для составления индивидуальных социальных маршрутов (приложение №1, опросный лист)	5
2.3	Формирование индивидуальных социальных маршрутов (приложение №2, карточка маршрута; приложение №3, уведомление)	6
3	Мониторинг проводимой работы по формированию индивидуальных социальных маршрутов для инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур	8
3.1	Составление реестра сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на территории администрации района Санкт-Петербурга (приложение №4, форма реестра)	8
3.2	Заполнение формы отчета администрации района Санкт-Петербурга о проделанной работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и объектов дорожно-транспортной инфраструктуры и создания на них условий доступности для инвалидов (приложение №5, форма отчета)	8
3.3	Использование сервиса Конструктор карт Яндекса в целях отображения на карте Санкт-Петербурга сформированных индивидуальных социальных маршрутов	9
3.4	Организация работы посредством автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» (раздел находится в разработке)	13
3.5	Размещение информации о проведенной работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет	14
	Приложения 1 - 6	15

1. Введение

«Методические рекомендации по формированию адресных перечней индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, дорожно-транспортной инфраструктуры для создания на них условий доступности для инвалидов с учетом комплексного подхода на основании поступающих обращений граждан» (далее – Методические рекомендации) посвящены актуальному вопросу – созданию доступных маршрутов движения инвалидов и иных маломобильных групп населения. Значимость решения вопросов обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортных инфраструктур определена положениями Конвенции о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13 декабря 2006 года, ратифицирована Российской Федерацией в 2012 году) и последующим реформированием российского законодательства, основанным на принятии Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 01.12.2014 № 419-ФЗ.

Методические рекомендации подготовлены для использования администрациями районов Санкт-Петербурга при формировании адресных перечней индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и объектам дорожно-транспортной инфраструктуры (далее - индивидуальные маршруты) для создания на них условий доступности для инвалидов.

Создание безбарьерных маршрутов движения по обращениям граждан – это этап работы, не исключающий более масштабных работ по созданию доступной среды с учетом обязательных требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Индивидуальные маршруты - это наиболее оптимальные и доступные пути движения инвалида к приоритетным объектам социальной инфраструктуры (далее - ОСИ), сформированные администрациями районов Санкт-Петербурга на основании обращений инвалидов (опросных листов).

Принципы, которыми необходимо руководствоваться при составлении индивидуальных маршрутов:

- заявительный принцип: индивидуальные маршруты и адресный перечень объектов социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры составляется на основании индивидуальных обращений инвалидов либо обращений общественных объединений инвалидов;

- комплексный подход: при составлении индивидуального маршрута учитываются пешеходные пути, элементы дорожно-транспортной инфраструктуры и ОСИ независимо от форм собственности, указанные в обращениях инвалидов (опросных листах).

- межведомственное взаимодействие: при составлении индивидуальных маршрутов, планировании и выполнении мероприятий по созданию условий их доступности для инвалидов администрации районов взаимодействуют с исполнительными органами государственной власти, в ведении которых находятся пешеходные пути, элементы дорожно-транспортной инфраструктуры и ОСИ, а также с органами местного самоуправления и иными организациями;

- обязательное участие и взаимодействие с общественными объединениями инвалидов.

2. Порядок формирования индивидуальных социальных маршрутов для инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур

Администрациям районов Санкт-Петербурга организацию работы по формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов следует проводить в рамках деятельности рабочей группы при Координационном совете по делам инвалидов при администрации района Санкт-Петербурга либо Комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения при администрации района Санкт-Петербурга.

В состав рабочей группы следует включать специалистов структурных подразделений администраций районов Санкт-Петербурга (здравоохранения, образования, социальной защиты населения, потребительского рынка, благоустройства и иных отделов, деятельность которых сопряжена с обеспечением условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов на территории района в соответствующих сферах.

Рабочей группой определяется ответственный специалист за организацию работы администрацией района Санкт-Петербурга по формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов либо ответственные специалисты от каждого структурного подразделения администрации района в соответствующей сфере деятельности.

Информация об ответственном специалисте с контактными данными (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты) направляется в Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – ГИМЦ «Доступная среда»).

2.1 Информирование инвалидов о возможности составления индивидуальных социальных маршрутов

Информирование инвалидов, проживающих на территории района, о проводимой работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов, организуют администрации районов Санкт-Петербурга путем размещения информации на официальных сайтах администраций районов

Санкт-Петербурга, а также на официальных сайтах и общедоступных информационных стендах в учреждениях социального обслуживания населения, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга.

ГИМЦ «Доступная среда» размещает на официальном интернет-сайте по адресу: www.dostupnigorod.ru информацию о проводимой администрациями районов Санкт-Петербурга работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов с указанием контактных данных специалистов администраций районов Санкт-Петербурга, ответственных за формирование индивидуальных социальных маршрутов (далее – ответственный специалист).

2.2. Получение информации на основании анкет

Администрации районов Санкт-Петербурга получают информацию об инвалидах, которым требуется составить индивидуальные социальные маршруты, на основании предоставленных заявителями анкет (опросных листов). Форма (бланк) опросного листа приведена в приложении № 1 к настоящим методическим рекомендациям.

Бланк опросного листа размещается в электронном виде на сайтах администраций районов Санкт-Петербурга и на сайте ГИМЦ «Доступная среда» в разделе «Методические разработки». Бланки также выдаются по просьбе заявителя в учреждениях социального обслуживания населения, находящихся в ведении администраций районов. Кроме того, в целях полного и всестороннего информирования населения о проводимой работе, на сайте администрации района Санкт-Петербурга необходимо разместить следующую информацию:

- электронную форму опросного листа, инструкцию по заполнению опросного листа (приложение № 1а к методическим рекомендациям).

- контактные данные специалистов администраций районов Санкт-Петербурга, ответственных за формирование индивидуальных социальных маршрутов;

- порядок предоставления заполненного опросного листа в администрацию района Санкт-Петербурга. Заявитель направляет заполненный опросный лист ответственному специалисту по электронной почте, а также может передать его специалистам учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении администрации района Санкт-Петербурга, которые в свою очередь направят информацию ответственному специалисту;

- механизм формирования индивидуальных социальных маршрутов.

В случае, если заявитель не может самостоятельно заполнить опросный лист, специалист помогает, в том числе зачитывает вопросы опросного листа и записывает ответы заявителя.

2.3. Формирование индивидуальных социальных маршрутов

После получения ответственным специалистом опросного листа от заявителя или от специалистов учреждений социального обслуживания населения, ответственный специалист заполняет Карточку индивидуальных социальных маршрутов инвалида к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур, форма которой приведена в приложении № 2 к настоящим методическим рекомендациям. В приложении № 2а к настоящим методическим рекомендациям размещен образец заполнения Карточки индивидуальных социальных маршрутов инвалида к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур, инструкция по заполнению размещена в приложении № 2б.

В целях определения состояния доступности объектов социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на маршруте рабочей группой осуществляется проведение визуального осмотра (выход на маршрут) соблюдения требований доступности на путях пешеходного движения к объектам, указанным заявителем, а также оценка состояния доступности объектов социальной инфраструктуры. Визуальный осмотр осуществляется по согласованию совместно с инвалидом (заявителем, либо его представителем) или без него.

В случае выявления несоответствия требованиям доступности для инвалидов на ОСИ в адрес собственника (пользователя) объекта ответственным специалистом (либо ответственными специалистами соответствующего структурного подразделения администрации) направляется уведомление о необходимости проведения мероприятий для обеспечения условий доступности для инвалидов на объекте (примерная форма уведомления представлена в приложении № 3).

Исполнителями, ответственными за устранение выявленных недостатков на объектах социальной инфраструктуры, являются собственники (пользователи) ОСИ, в том числе федеральные органы государственной власти, исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм.

Собственники (пользователи) ОСИ в течение месяца со дня получения уведомления от администрации района Санкт-Петербурга информируют администрацию района Санкт-Петербурга о принятых мерах по обеспечению условий доступности на объекте и планируемых сроках выполнения мероприятий по обеспечению доступности объекта.

В случае, если собственник (пользователь) не проинформировал администрацию района Санкт-Петербурга о принятых мерах, то администрация района направляет информацию об уклонении собственником (пользователем) от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктур в соответствующий контрольно-надзорный орган.

В случае выявления фактов нарушения требований доступности для инвалидов на объектах дорожно-транспортной инфраструктуры (далее – ОДТИ) администрация района Санкт-Петербурга направляет адресный перечень ОДТИ, на которых требуется проведение работ по обеспечению условий доступности в соответствующие исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга или организации.

Исполнителями, ответственными за устранение недостатков, выявленных на ОДТИ, являются:

- Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга (в части отсутствия занижений бордюрного камня на пешеходных переходах, отсутствия звукового сигнала светофора на регулируемых пешеходных переходах улично-дорожной сети);

- Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга (в части повреждений поверхности тротуаров);

- Комитет по транспорту (в части формирования маршрутов городского транспорта, содержания трамвайных путей);

- органы местного самоуправления (в части обслуживания дорог и пешеходных путей, находящихся в ведении муниципального образования);

- управляющие компании многоквартирных домов (в части обслуживания придомовой территории и общего имущества многоквартирного дома в пределах компетенции управляющей компании).

Подробная информация о разграничении полномочий исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, органов местного самоуправления и иных организаций в части проведения мероприятий на объектах дорожно-транспортной инфраструктуры представлена в приложении 6 к Методическим рекомендациям.

Ответственные исполнители по ОДТИ в течение месяца со дня получения уведомления от администрации района Санкт-Петербурга информируют администрацию района Санкт-Петербурга о принятых мерах по обеспечению условий доступности на объекте и планируемых сроках выполнения мероприятий по обеспечению доступности объекта.

3. Мониторинг проводимой работы по формированию индивидуальных социальных маршрутов для инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур

3.1 Составление реестра сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на территории администрации района Санкт-Петербурга

Реестр сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на территории администрации района Санкт-Петербурга (далее - Реестр) составляется в целях упрощения и систематизации работы ответственного специалиста. Кроме того, данный способ систематизации информации помогает оперативно найти необходимую информацию по каждому заявителю.

Образец заполнения реестра сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на территории администрации района Санкт-Петербурга размещен в Приложении № 4а к настоящим методическим рекомендациям, инструкция по заполнению размещена в Приложении № 4б к настоящим методическим рекомендациям.

3.2 Заполнение формы отчета администрации района Санкт-Петербурга о проделанной работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и объектов дорожно-транспортной инфраструктуры и создания на них условий доступности для инвалидов

Отчет администрации района Санкт-Петербурга о проделанной работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и объектов дорожно-транспортной инфраструктуры и создания на них условий доступности для инвалидов предоставляется администрациями районов Санкт-Петербурга в адрес ГИМЦ «Доступная среда» в соответствии с Приложением № 5 к Методическим рекомендациям раз в полугодие в срок до 25 июля (за 1 полугодие), 25 января (за год).

Инструкция по заполнению отчетной формы размещена в Приложении 5а к Методическим рекомендациям.

3.3 Использование сервиса Конструктор карт Яндекса в целях отображения на карте Санкт-Петербурга сформированных индивидуальных социальных маршрутов

В целях отображения сформированных индивидуальных социальных маршрутов на карте района Санкт-Петербурга, ответственным специалистом используется сервис Конструктор карт Яндекса.

Использование инструмента «Конструктор карт. Яндекс» ответственными специалистами в целях формирования индивидуальных социальных маршрутов инвалидов не нарушает Условия использования сервиса «API Яндекс.Карт» и сервиса Яндекс.Карты. Доступ к сформированным маршрутам является свободным и бесплатным, а также не требует регистрации на сервисе. Формирование индивидуальных социальных маршрутов инвалидов не имеет целью получение прибыли и носит исключительно информационный характер.

Аккаунт должен быть у ответственного специалиста, который создает маршруты и размещает объекты. Заявителю (инвалиду) аккаунт не требуется, он просто переходит по ссылке, размещенной в свободном доступе. Также, заявитель не может самостоятельно вносить изменения в карту с маршрутами, это может делать только ответственный специалист через свой аккаунт.

В случае необходимости ГИМЦ «Доступная среда» проводит обучение по механизму пользования сервисом Конструктор карт Яндекса.

Механизм работы с вышеуказанным сервисом следующий:

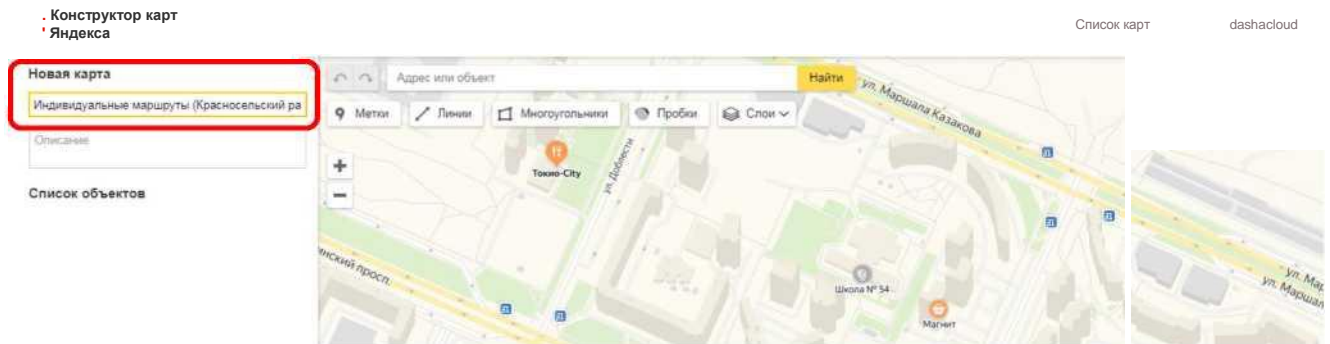
1. На главной странице поисковой системы Яндекс необходимо перейти во вкладку Карты.



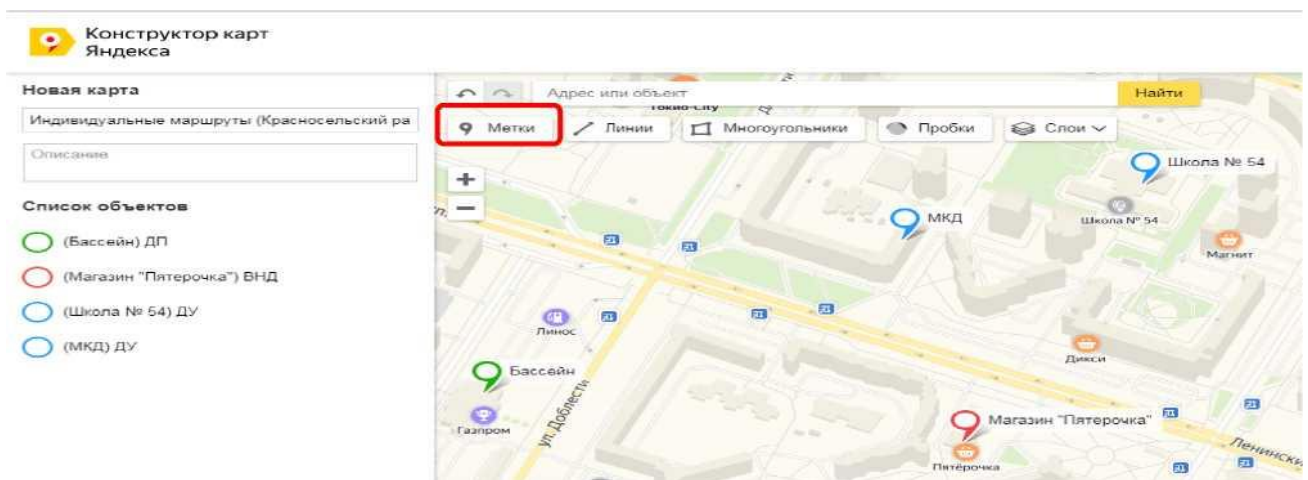
2. Во вкладке Яндекс.Карты необходимо нажать на кнопку «Прочие сервисы» и выбрать «Мои карты».



3. В сервисе Конструктор карт Яндекса необходимо путем увеличения масштаба выбрать район, в котором формируется индивидуальный социальный маршрут, а также указать наименование карты.



4. Объекты социальной инфраструктуры, внесенные в Карточку индивидуальных социальных маршрутов инвалида к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур (Приложение № 2) указываются на карте с помощью инструмента «Метки».



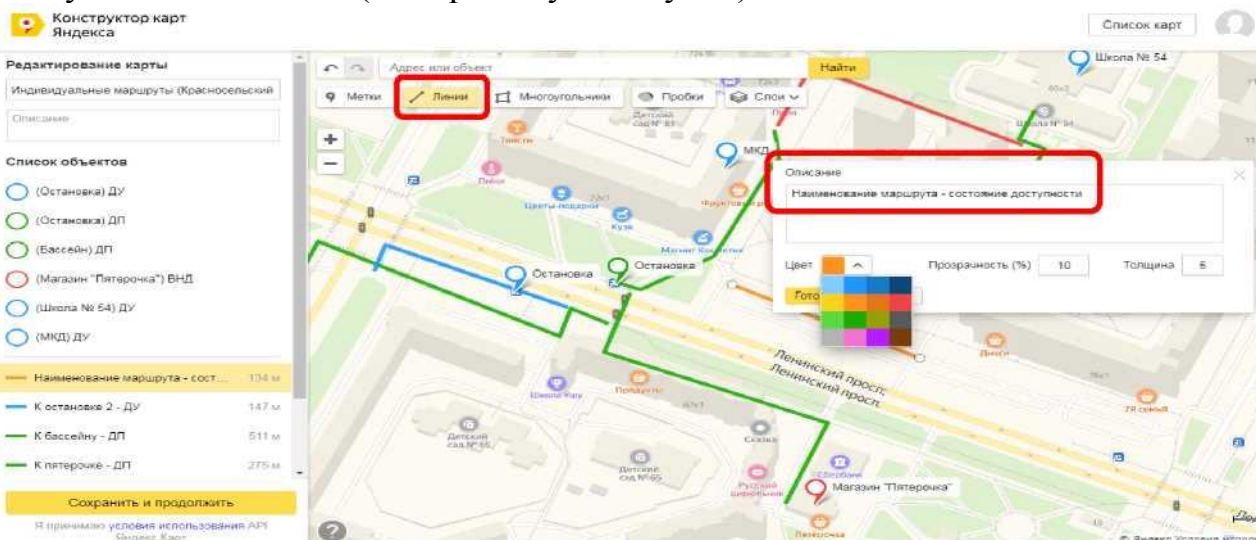
В наименовании метки указывается краткое наименование объекта социальной инфраструктуры, в описании - состояние доступности ОСИ.

Цвет метки обозначает состояние доступности объекта:

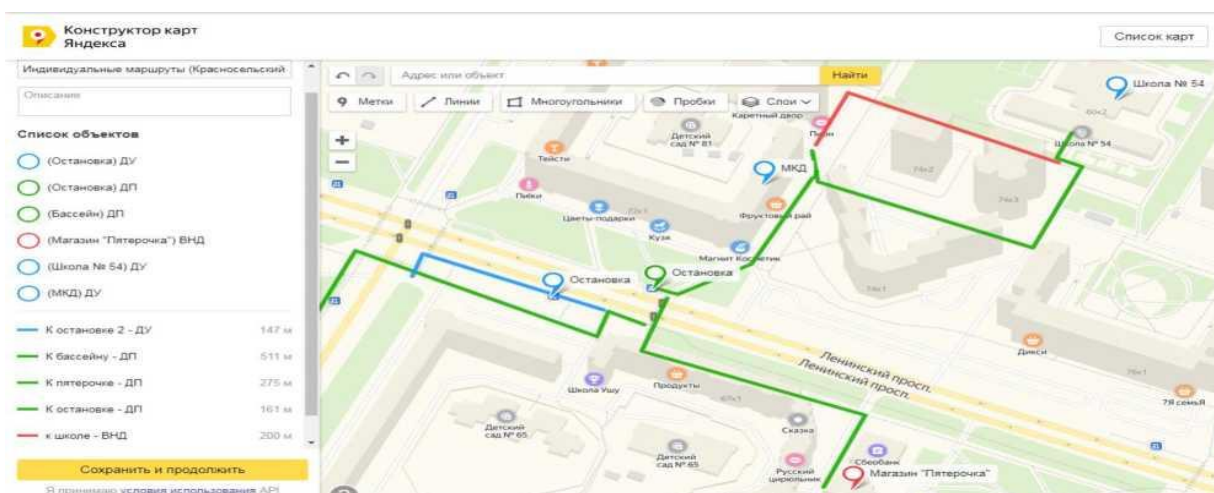
- зеленый цвет - объект доступен полностью (ДП);
- оранжевый цвет - объект доступен частично (ДЧ);
- синий цвет - объект доступен условно (ДУ);
- красный цвет - объект временно недоступен (ВНД).

5. Для построения маршрута используется инструмент «Линии».

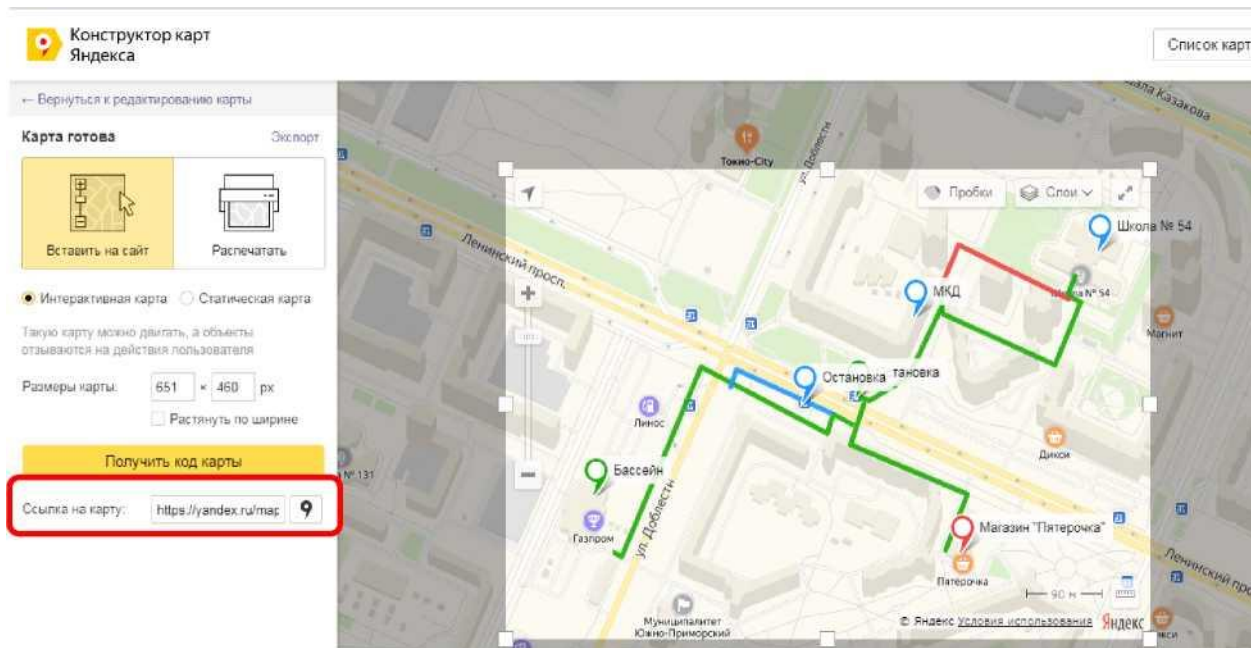
В описании маршрута специалист указывает конечную точку (к остановке, к школе и т.п.), а также указывает состояние доступности путей пешеходного движения (в соответствии с результатами выездной проверки рабочей группы). Цветовое обозначение используется аналогично состоянию доступности объектов (см. предыдущий пункт).



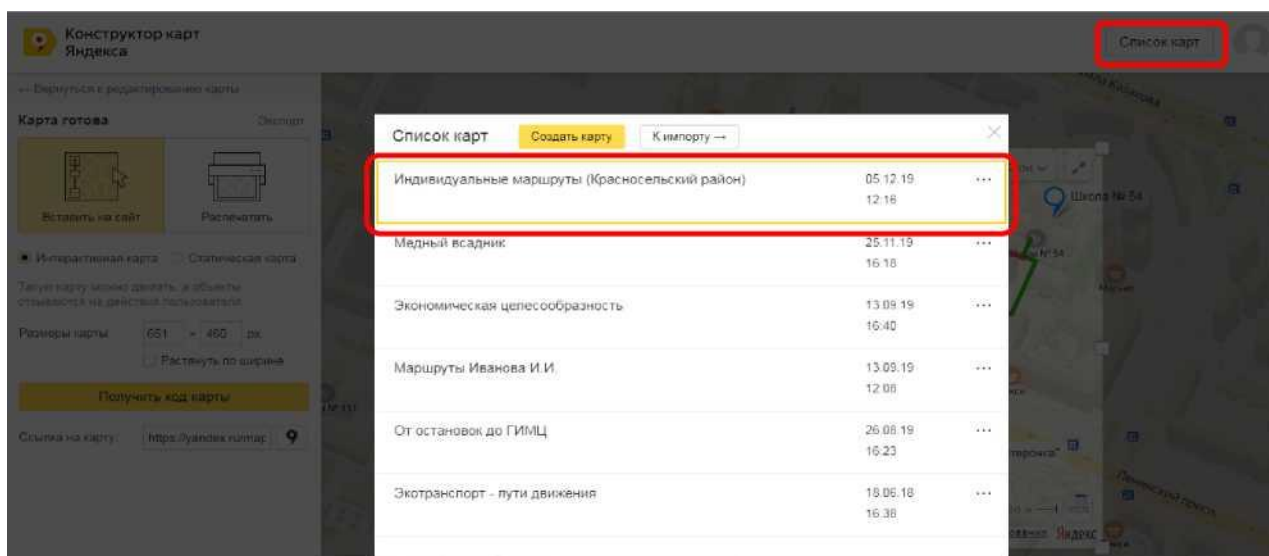
В случае недоступности или условной доступности маршрута на карте специалистом зеленым цветом обозначается альтернативный доступный путь, то есть до устранения недостатков может быть сформирован иной маршрут более длинный. После устранения ответственным исполнителем выявленных нарушений, маршрут меняется (вместо альтернативного приводится кратчайший путь).



6. После завершения работы над индивидуальным социальным маршрутом необходимо сохранить результаты проделанной работы, путем нажатия кнопки «Сохранить и продолжить». Инструментарий сервиса Конструктор карт Яндекса позволяет скопировать ссылку на созданную карту в целях размещения на общедоступных Интернет-ресурсах.



7. В случае появления необходимости продолжения работы над уже созданной картой необходимо нажать кнопку «Список карт» в правом верхнем углу и выбрать из перечня ранее созданных карт нужную карту.



Маршруты всех заявителей, проживающих на территории района, указываются на одной карте.

3.4 Организация работы посредством автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» (раздел находится в разработке)

В целях организации работы администрациями районов Санкт-Петербурга по формированию адресных перечней индивидуальных социальных маршрутов инвалидов посредством технических возможностей автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» (далее – АИС «ЭСРН») Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга в настоящее время прорабатывается вопрос о возможности:

интегрирования документов, содержащихся в проекте (опросный лист, карточку индивидуального социального маршрута инвалида, форму уведомления собственника, отчетные формы для администраций районов Санкт-Петербурга), в АИС «ЭСРН» с возможностью использованию специалистами отделов социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга;

внесения информации в АИС «ЭСРН» на формуляре гражданина данных об инвалиде, для которого сформирован индивидуальный маршрут;

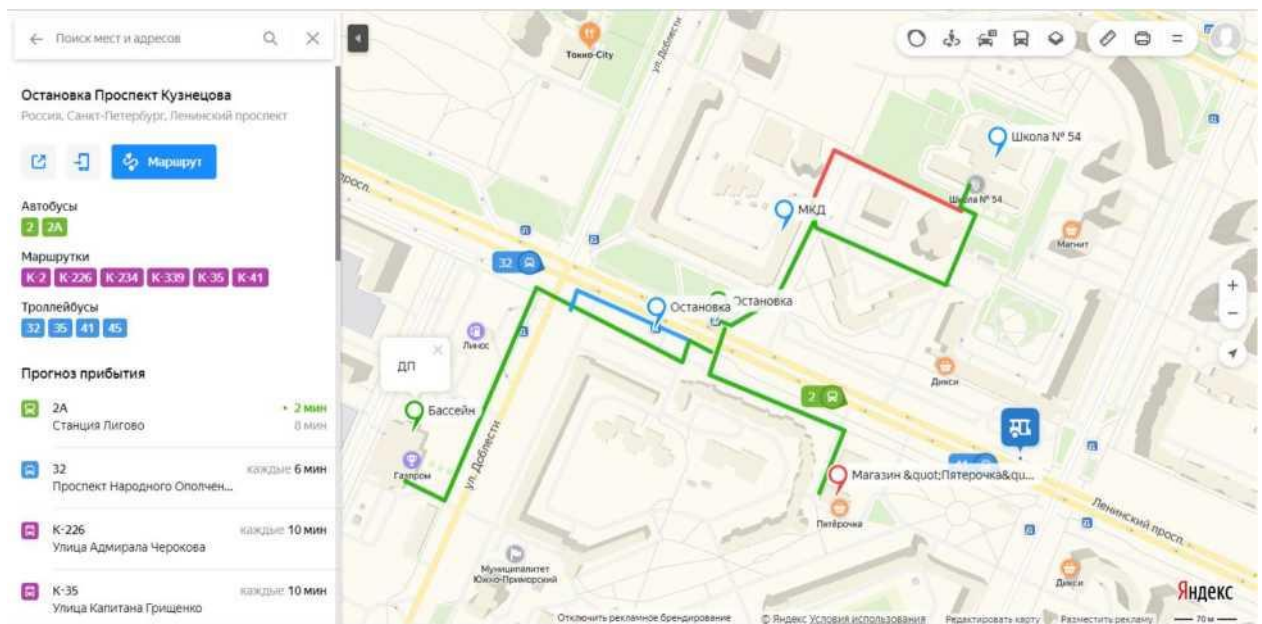
формирования отчетных данных по районам и по городу в целом о количестве сформированных индивидуальных маршрутов для инвалидов.

В настоящее время для реализации необходимых учетных форм по формированию адресных перечней индивидуальных социальных маршрутов инвалидов необходима доработка программного функционала подсистем «Доступная среда» и «АРМ соцработника» АИС «ЭСРН», а также увеличение объема финансирования работ по развитию АИС «ЭСРН».

Комитетом поручено Санкт-Петербургскому государственному казенному учреждению «Городской информационно-расчетный центр» подготовить соответствующее техническое задание на развитие программного функционала АИС «ЭСРН» с последующим направлением в Комитет по информатизации и связи.

3.5 Размещение информации о проведенной работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет

Информация о проведенной работе по формированию индивидуальных социальных маршрутов указывается в разделе «Доступная среда» на официальных интернет-сайтах администраций районов Санкт-Петербурга путем размещения активной ссылки на интерактивную карту с сформированными посредством сервиса Конструктор Карт Яндекса индивидуальными социальными маршрутами.



Таким образом, заявители получают информацию о доступности объектов социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры, указанных ими в Опросных листах, и наиболее доступных путях движения к ним, а также могут ознакомиться с другими маршрутами, созданными на территории района.

Опросный лист

Добрый день! Администрация района Санкт-Петербурга в настоящее время проводит работу по формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов с целью обеспечения условий доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры.

Просим Вас заполнить небольшую анкету, содержащую сведения, необходимые для формирования Вашего индивидуального социального маршрута.

На обработку своих персональных данных, указанных в анкете, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласен / согласна _____ /

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

1) ФИО, возраст (полных лет):

2) Категория инвалида (нужное подчеркнуть):

Инвалид, передвигающийся на кресло-коляске (К).

Инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата (О).

Инвалид с нарушением зрения (С).

3) Адрес проживания:

4) Контактный телефон: _____

4) Оценка обеспеченности доступности жилого помещения, общего имущества многоквартирного дома:

Этаж проживания _____

Обращались ли Вы ранее в районную подкомиссию Региональной межведомственной комиссии Санкт-Петербурга по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды? Какой результат?

Приспособлено ли для инвалидов общее имущество многоквартирного дома, в котором Вы проживаете, укажите недостатки:	
- пути подхода к дому	да / нет
- наружные лестницы	да / нет
- наружные пандусы	да / нет
- поручни	да / нет
- пандусы, дублирующие внутренние лестницы	да / нет
- подъемные платформы снаружи	да / нет
- подъемные платформы внутри дома	да / нет
- входная зона(освещение, площадка перед входной дверью, порог, дверной проем)	да / нет
- внутренние лестницы	да / нет
- лифт	да / нет

5) Объекты социальной инфраструктуры, которые Вы посещаете чаще всего в Вашем районе

№ п/п	Наименование объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)	Количество посещений: реже 1 раза в месяц 1 раз в месяц 2-3 раза в месяц 1 раз в неделю 2-3 раза в неделю каждый день	Фактический адрес (улица и номер дома)	Наличие существующих барьеров на объекте, препятствующих доступности ОСИ
1.				
2.				

6) Недоступные объекты дорожно-транспортной инфраструктуры на путях движения инвалидов и других маломобильных групп населения к ОСИ, указанным в пункте 5

№ п/п	Наименование недоступного объекта дорожно-транспортной инфраструктуры (тротуары, съезды, остановки общественного транспорта, подземные и надземные пешеходные переходы)	Месторасположение недоступного объекта дорожно-транспортной инфраструктуры (улица и номер дома, либо указание ближайшего ОСИ)	Какие барьеры (нарушения нормативных требований) препятствуют движению к ОСИ
1.	Препятствия на объектах дорожно-транспортной инфраструктуры на пути движения к ОСИ № 1 в п.5		
1.1			
1.2			
2.	Препятствия на объектах дорожно-транспортной инфраструктуры на пути движения к ОСИ № 2 в п.5		
2.1			
2.2			

7) Вид общественного транспорта и номера маршрутов наземного пассажирского транспорта, которыми Вы чаще всего пользуетесь в вашем районе

8) Примечания _____

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

Инструкция по заполнению формы Приложения № 1 «Опросный лист»

В случае возникновения у заявителя вопросов по заполнению опросного листа, специалистам необходимо разъяснить ему следующую информацию:

1. Категорию инвалида (инвалид, передвигающийся на кресло-коляске, инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалид с нарушением зрения) необходимо указывать в целях составления наиболее оптимального маршрута с учетом нозологической группы заявителя.

2. Заявителю необходимо указать степень доступности общего имущества многоквартирного дома (п. 4 Опросного листа) с целью определения необходимости обращения в районную подкомиссию Региональной межведомственной комиссии Санкт-Петербурга по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

3. «Наличие существующих барьеров на объекте, препятствующих доступности ОСИ» в п. 5 Опросного листа указываются несоответствия требованиям доступности в свободной форме (например: отсутствие пандуса, неработающее подъемное устройство, узкие проходы между стеллажами в магазине и т.д.).

4. В п. 6 Опросного листа в качестве объектов транспортной инфраструктуры указываются тротуары, съезды в местах съезда на проезжую часть, остановки общественного транспорта, пешеходные переходы с указанием адреса (например: пешеходный переход у дома по адресу: ... или пешеходный переход на пересечении улиц:...). В части барьеров, препятствующих доступности (нарушения требований доступности) указываются: неровность дорожного покрытия, отсутствие занижения бордюрного камня в местах съезда на проезжую часть, перепад высот на путях пешеходного движения и т.д.

5. В п. 7 Опросного листа заявитель указывает вид общественного транспорта и номера маршрутов, которыми чаще всего пользуется в целях определения ближайших к месту его проживания остановок общественного транспорта.

Карточка индивидуального социального маршрута инвалида к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур

Ф.И.О. заявителя _____

Категория инвалида (нужное подчеркнуть) - инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках (К), инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О), инвалиды с нарушениями зрения (С)

Адрес проживания _____

№ п/п	Наименование объекта социальной (ОСИ) или дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДТИ)	Адрес объекта социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры	Ведомственная принадлежность объекта социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры, собственник (пользователь)	Категория объекта	Наличие барьеров, препятствующих пользованию объектом, на путях движения к объекту	Наличие информации о доступности объекта на сайте пользователя (собственника)	Оценка доступности ОСИ				Принятые меры в отношении собственника (пользователя) направлено уведомление, письмо в соответствующий ИОГВ
							ДП	ДЧ	ДУ	ВНД	
1	2	3	4*	5	6	7	8	9	10	11	12

Ответственный специалист (указать отдел, ФИО, должность, телефон) _____

Образец заполнения формы Приложения № 2

«Карточка индивидуальных социальных маршрутов инвалида к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур»

Ф.И.О. заявителя Иванов Александр АлександровичКатегория инвалида (нужное подчеркнуть) - инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках (К), инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О), инвалиды с нарушениями зрения (С)Адрес проживания Ленинский пр., д. 72, к. 1, кв. 5

№ п/п	Наименование объекта социальной (ОСИ) или дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДИ)	Адрес объекта социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры	Ведомственная принадлежность объекта социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры, собственник (пользователь)	Категория объекта	Наличие барьеров, препятствующих пользованию объектом, на путях движения к объекту	Наличие информации о доступности объекта на сайте пользователя (собственника)	Оценка доступности ОСИ				Принятые меры в отношении собственника (пользователя) направлено уведомление, письмо в соответствующий ИОГВ
							ДП	ДЧ	ДУ	ВНД	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	ГБОУ школа № 54	ул. Маршала Казакова, д. 60, корп. 2	Администрация Красносельского района, отдел образования	образование	1. Отсутствие тротуара на путях движения к объекту 2. Уклон наружного стационарного пандуса не соответствует нормативному значению	Да			+		направлено уведомление
2.	Физкультурно-оздоровительный комплекс (бассейн)	ул. Доблести, д. 15	СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями», Комитет по физической культуре и спорту	физическая культура и спорт	-	Нет	+				направлено уведомление
3.	Остановка «Ленинский проспект / Улица Доблести»	Ленинский пр., д. 67, к. 1	Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга	Транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура	Перепад высот на пути движения к остановке	Нет			+		направлено письмо от __№

Ответственный специалист (указать отдел, ФИО, должность, телефон) _____

**Инструкция по заполнению формы Приложения № 2
«Карточка индивидуального социального маршрута инвалида к объектам
социальной и дорожно-транспортной инфраструктур»**

Информация о Ф.И.О., категории инвалидности и месте проживания заявителя заполняется на основании Опросного листа, предоставленного заявителем. Объекты социальной и транспортной инфраструктуры указываются в соответствии с пп. 5 и 6 Опросного листа.

В графе 4 «Ведомственная принадлежность объекта социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры» указывается наименование учреждения или исполнительного органа государственной власти, в ведении которого находится данный объект, структурное подразделение администрации района Санкт-Петербурга в соответствующей сфере деятельности.

В графе 5 «Категория объекта» указывается категория объекта в соответствии с основными (приоритетными) сферами жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, определенными приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627:

- здравоохранение,
- образование,
- социальная защита населения,
- физическая культура и спорт,
- культура,
- связь и информация,
- транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура,
- жилые здания и помещения,
- потребительский рынок и сфера услуг,
- места приложения труда.

В графу 6 «Наличие барьеров, препятствующих пользованию объектом» вносятся барьеры, указанные заявителем в Опросном листе, а также нарушения, выявленные рабочей группой при проведении выездной проверки состояния доступности объекта социальной инфраструктуры.

В графах 8-11 оценка доступности объекта определяется следующими способами:

1. В соответствии с информацией, размещенной на сайте организации, учреждения. В том числе проводится оценка наличия на сайте информации об ответственных за сопровождение специалистах.

2. В соответствии с информацией подсистемы «Доступная среда» АИС «ЭСРН». В случае наличия у объекта символа недоступности (символ, обозначенный красным цветом), ответственным специалистом производится оценка значений параметров функциональных зон в целях определения состояния доступности объекта - временно недоступен или доступен условно.

3. В соответствии с визуальной оценкой состояния доступности объекта, выявленной при проведении выездной проверки состояния доступности объекта социальной инфраструктуры.

4. Оценка доступности для инвалидов объектов осуществляется в соответствии со следующей методикой:

- ДП (доступные полностью) - ОСИ, соответствующие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 основным структурно-функциональным зонам – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности, комфорта (пути переходного движения от остановки общественного транспорта; вход в здание; пути движения внутри здания; зона целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и система информации на объекте).

- ДЧ (доступные частично) - ОСИ, соответствующие нормативным требованиям основных структурно-функциональных зон (вход в здание; пути движения внутри здания; зона целевого назначения) - обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан или обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания МГН.

- ДУ (доступные условно) - ОСИ, на которых требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны. Решение об условной доступности принимается при условии организации помощи инвалиду со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, мобильного лестничного подъемника).

- ВНД (временно недоступные) - ОСИ, на которых архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют, либо ранее данные рекомендации по обустройству не выполнены, требуют дополнительных согласований (параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям).

Форма уведомления собственника (пользователя) объекта о необходимости проведения мероприятий для обеспечения условий доступности на объекте, включенного в индивидуальный социальный маршрут инвалида

Руководителю _____
Адрес _____

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

Ответственность за создание условий доступности для инвалидов в соответствии с действующим федеральным законодательством несут собственники (пользователи) объектов.

Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг осуществляется собственниками (пользователями) в рамках:

- полного обеспечения доступности для всех категорий инвалидов с 01.07.2016 в отношении вновь вводимых в эксплуатацию объектов;
- принятия компенсирующих мер (в случае невозможности создания полной доступности объектов с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта): определение сотрудников, обеспечивающих доступность объекта; приобретение технических средств адаптации; размещение актуальной информации об условиях доступности объекта на официальном сайте учреждения, в том числе размещения схемы (маршрута) беспрепятственного прохода к объекту от ближайшей остановки общественного транспорта и др.

Администрацией района Санкт-Петербурга организована работа по формированию индивидуальных социальных маршрутов для инвалидов от места их проживания к социально значимым объектам социальной и транспортной инфраструктур и путей движения к ним.

В связи с формированием маршрута для инвалида, являющегося (*указать категорию инвалида*) выявлена необходимость в проведении следующих мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов на (*указать наименование объекта*), расположенного по адресу: (*указать адрес*) (далее - Объект):

- 1.
- 2.
- 3.

Учитывая, что обязанность по созданию условий доступности для инвалидов на Объекте находится в сфере Вашей ответственности, просим в течение месяца со дня получения данного уведомления проинформировать администрацию района Санкт-Петербурга о принятых мерах по обеспечению условий доступности на объекте и планируемых сроках выполнения мероприятий по обеспечению доступности объекта.

В целях получения консультационных услуг по вопросу обеспечения условий доступности для инвалидов Объекта просим обращаться в _____ (наименование структурного подразделения администрации в соответствующей сфере деятельности) администрации района, а также в СПб ГБУ ГИМЦ «Доступная среда» по телефону (812) 717-86-14 или по адресу электронной почты: gimcds@mail.ru.

Реестр сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на территории администрации района Санкт-Петербурга

№	ФИО заявителя, дата рождения (ФИО представителя)	Категория инвалида	Адрес проживания	Необходимость обращения в районную подкомиссию региональной комиссии (отсутствие доступности общего имущества МКД, помещений квартиры)	Категория, наименование, адрес объектов социальной инфраструктуры (ОСИ), включенных в индивидуальный маршрут	Наименование объектов дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДТИ) на путях движения, включенных в маршрут, их месторасположение	Дата составления маршрута	Отметка о проведенных мероприятиях / устранении выявленных недостатков
1								
2								

Ответственное лицо за ведение реестра (ФИО, должность, контактный телефон)

Интернет-ссылка о размещении информации по разработанным маршрутам на общедоступных информационных ресурсах

**Образец заполнения формы Приложения № 4
«Реестр сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктуры на территории администрации Красносельского района Санкт-Петербурга»**

№	ФИО заявителя, дата рождения (ФИО представителя)	Категория инвалида	Адрес проживания	Необходимость обращения в районную подкомиссию региональной комиссии (отсутствие доступности общего имущества МКД, помещений)	Наименование, объектов социальной инфраструктуры (ОСИ), включенных в индивидуальный маршрут, Адрес объектов социальной инфраструктуры (ОСИ),	Наименование объектов дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДТИ) на путях движения, включенных в маршрут, их месторасположение	Дата составления маршрута	Отметка о проведенных мероприятиях / устранении выявленных недостатков
1	Иванов Александр Александрович, 01.12.1956	инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Ленинский пр., д. 72, корп. 1, кв. 5	нет	ГБОУ школа № 54 ул. Маршала Казакова, д. 60, корп. 2		10.12.2019	направлено уведомление собственнику, сформирован альтернативный маршрут
					Физкультурно-оздоровительный комплекс (бассейн) ул. Доблести, д. 15		10.12.2019	маршрут сформирован
						Остановка «Ленинский проспект / Улица Доблести»	10.12.2019	направлено письмо в КРТИ / плановый срок проведения работ 2022 год
						Бордюрный камень в месте съезда на проезжую часть у магазина «Грузинская пекарня» по адресу: Ленинский пр., д.72, корп.1	10.12.2019	Направлено письмо в МО Южно-Приморский / плановый срок проведения работ 3 кв. 2020

Специалист ОСЗН, Петрова А.А., 576-33-33

Интернет-ссылка о размещении информации по разработанным маршрутам на общедоступных информационных ресурсах: www.dostupnigorod.ru

**Инструкция по заполнению формы Приложения № 4
«Реестр сформированных индивидуальных социальных маршрутов инвалидов
к объектам социальной и дорожно-транспортной инфраструктур на территории
администрации района Санкт-Петербурга»**

Основным источником информации для данного Реестра является опросный лист, данные заявителя указываются в соответствии с указанной им информацией.

Необходимость обращения в районную подкомиссию администрации района Санкт-Петербурга региональной межведомственной комиссии Санкт-Петербурга по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды (далее – районная подкомиссия), в целях реализации права инвалида в соответствии с постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» определяет ответственный специалист на основании данных, указанных заявителем в п. 4 опросного листа. В случае, если выявлена нуждаемость в создании условий доступности многоквартирного жилого дома по месту проживания инвалида, заявителю разъясняется механизм обращения в районную подкомиссию, а также данные инвалида передаются секретарю районной подкомиссии. В данной графе необходимо указывать «да», в случае, если установлена необходимость в обращении в подкомиссию, и «нет», в случае, если общее имущество многоквартирного жилого дома и помещения квартиры, в которой проживает инвалид, соответствуют требованиям доступности.

Информация об ОСИ и ОДТИ, включенных в маршрут, также указывается на основании данных опросного листа. В случае, если при осуществлении выездной проверки, специалистом установлены нарушения требований доступности ОДТИ на путях движения к ОСИ, не указанные заявителем, наименование недоступных ОДТИ также указываются в соответствующей графе.

В качестве ответственного лица указывается специалист структурного подразделения администрации района, ответственный за взаимодействие с собственником (арендатором) объекта.

**Инструкция по заполнению формы Приложения № 5
«Отчет администрации района Санкт-Петербурга о проделанной работе по
формированию индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам
социальной инфраструктуры и объектов дорожно-транспортной инфраструктуры
и создания на них условий доступности для инвалидов»**

1. В графе 2 формы отчета указывается количество опросных листов. Таким образом, если опросный лист заполнен группой лиц, специалист, заполняющий отчетную форму, учитывает это как одно обращение.

2. В графах 3, 4 и 5 указывается информация о сформированных маршрутах, об объектах социальной инфраструктуры (ОСИ) и объектах дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДТИ) на путях движения, включенных в сформированные индивидуальные социальные маршруты.

3. В количество сформированных маршрутов включается количество маршрутов, на которых требуется проведение мероприятий по обеспечению доступности графа 6 и количество маршрутов, на которых выполнены работы по обеспечению доступности графа 9.

4. В графах 6, 7 и 8 указывается информация о маршрутах, объектах социальной инфраструктуры (ОСИ) и объектах дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДТИ), на которых требуется проведение мероприятий по обеспечению доступности.

5. В графах 9, 10 и 11 указывается информация о маршрутах, объектах социальной инфраструктуры (ОСИ) и объектах дорожно-транспортной инфраструктуры (ОДТИ), на которых выполнены работы по обеспечению доступности.

**Сведения о полномочиях исполнительных органов государственной власти и органов самоуправления Санкт-Петербурга
в части содержания автомобильных дорог и благоустройства Санкт-Петербурга**

Конструктивные элементы дороги, полномочия по проведению мероприятий	Ответственный за содержание и мониторинг исполнительный орган государственной власти или орган самоуправления Санкт-Петербурга	Основание
Проведение мероприятий по обеспечению доступности городской среды для инвалидов и МГН		
Участие в осуществлении мероприятий, направленных на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры	Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга	п. 3.24 Положение о Комитете по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга
Проведение в установленном порядке минимально необходимых мероприятий по обеспечению доступности городской среды для маломобильных групп населения на внутриквартальных территориях муниципального образования	Органы местного самоуправления*	Глава 3, статья 10, пункт 2.12 Закон Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»
Конструктивные элементы дороги		
Проезжая часть (обеспечение содержания автомобильных дорог регионального значения) Тротуары (обеспечение содержания пешеходных зон) Озеленение Павильоны на остановках городского пассажирского транспорта (приобретение (изготовление), монтаж и содержание в исправном техническом состоянии павильонов ожидания городского пассажирского транспорта) Ограждения (установка дорожных ограждений)	Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга	п. 1.2, 3.45, 3.73, 3.77, 3.78 Положения о Комитете по благоустройству Санкт-Петербурга
Пешеходные переходы (устройство и содержание, обустройство занижения бордюрного камня на наземных пешеходных переходах в границах улично-дорожной сети) Дорожные знаки Светофоры (установка устройств звукового и голосового сопровождения) Разметка (нанесение дорожной разметки) Дорожные ограждения на искусственных дорожных сооружениях Тоннели, эстакады, мосты, иные искусственные дорожные сооружения	Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга	п. 3.4.6 Положения о Комитете по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга

Маршруты городского пассажирского транспорта (устанавливать, изменять и отменять муниципальные маршруты регулярных перевозок в границах Санкт-Петербурга)	Комитет по транспорту	3.19, 3.37, 3.84, 3.85 Положение о Комитете по транспорту
Трамвайные пути (организовывать содержание и обслуживание трамвайных путей (за исключением работ, выполняемых в рамках осуществления дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог общего пользования регионального значения в Санкт-Петербурге) и иных объектов путевого хозяйства городского наземного электрического транспорта, линейных сооружений пассажирской службы и прочих зданий и сооружений, связанных с обеспечением работы городского наземного транспорта общего пользования)		
Причалы (обеспечивать содержание и техническое обслуживание причалов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, и иных объектов инфраструктуры водного транспорта Санкт-Петербурга, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, в том числе с учетом обеспечения условий их доступности для инвалидов)		
Информационные знаки остановок (организация работ по проектированию, изготовлению, установке, содержанию и обслуживанию информационного оборудования остановочных пунктов городского и пригородного пассажирского транспорта общего пользования Санкт-Петербурга)	СПб ГКУ «Организатор перевозок» (учреждение подведомственное Комитету по транспорту)	Пункт 2.3.24 Устава СПб ГКУ «Организатор перевозок»
Искусственные неровности (только на внутриквартальных проездах)	Органы местного самоуправления	Глава 3 статья 10, пункт 1.27 Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»
Дорожные покрытия (только на внутриквартальных территориях)	Органы местного самоуправления*	Глава 3, статья 10, пункт 2.9 Закон Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»
Элементы благоустройства спортивных, детских площадок (только на внутриквартальных территориях)		
Искусственные ограждения, в т.ч. полусферы (только на внутриквартальных территориях)		
Скамейки (только на внутриквартальных территориях)		
Дороги, расположенные в пределах границ муниципальных образований (текущий ремонт и содержание)	Муниципальные образования Горелово и Лахта-Ольгино, муниципальные образования поселков, муниципальные образования городов	Глава 3, статья 10, пункт 3, 4.4 Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»

* В перечень входят: Коломна, Сенной округ, Адмиралтейский округ, Семеновский, Измайловское, Екатерингофский, № 7, Васильевский, Гавань, Морской, Остров Декабристов, Сампсониевское, Светлановское, Сосновское, № 15, Сергиевское, Шувалово-Озерки, Гражданка, Академическое, Финляндский округ, № 21, Пискаревка, Северный, Прометей, Княжево, Улянка, Дачное, Автово, Нарвский округ, Красненькая речка, Морские ворота, Полустрово, Большая Охта, Малая Охта, Пороховые, Ржевка, Юго-Запад, Южно-Приморский, Сосновая Поляна, Урицк, Константиновское, Горелово, Московская застава, Гагаринское, Новоизмайловское, Пулковский меридиан, Звездное, Невская застава, Ивановский, Обуховский, Рыбацкое, Народный, № 54, Невский округ, Оккервиль, Правобережный, Введенский, Кронверкское, Посадский, Аптекарский остров, округ Петровский, Чкаловское, Лахта-Ольгино, № 65, Ланское, Комендантский аэродром, Озеро Долгое, Юнтолово, Коломяги, Волковское, № 72, Купчино, Георгиевский, № 75, Балканский, Дворцовый округ, № 78, Литейный округ, Смольнинское, Лиговка-Ямская, Владимирский округ; городов Красное Село, Зеленогорск, Колпино, Кронштадт, Ломоносов, Павловск, Петергоф, Пушкин, Сестрорецк; поселков Александровская, Белоостров, Комарово, Левашово, Лисий Нос, Металлострой, Молодежное, Парголово, Петро-Славянка, Песочный, Понтонный, Репино, Саперный, Серово, Смолячково, Солнечное, Стрельна, Тярлево, Усть-Ижора, Ушково, Шушары, а также муниципальные образования поселков и городов